ООО «ХК «НЕФТЕХИМИК»
ИНН 1651054054, КПП 165101001,
Р/С 4070 2810 6299 3000 6223
В АО «АЛЬФА-БАНК» Г.НИЖНИЙ НОВГОРОД
БИК 042202824

423 570, РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН,
Г.НИЖНЕКАМСК, ОПС-11, А/Я 329
ТЕЛ.:(8555) 36-86-16
E-MAIL: OAONKNH@MAIL.RU, INFO@HCNH.RU
WWW.HCNH.RU

УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный Директор
ООО «ХК «Нефтехимик»

_____ **И.В. Ларионов**
«12» августа 2025 года

ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ, ПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ/АБОНЕМЕНТОВ НА ДОМАШНИЕ МАТЧИ ООО «ХК «Нефтехимик» FONBET Чемпионата КХЛ OLIMPBET Чемпионата МХЛ в сезоне 2025/2026 гг.

1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

1.1. В настоящих Правилах приобретения, пользования и возврата билетов и абонементов на домашние матчи ООО « ХК «Нефтехимик» применяются следующие термины:
• **«Абонемент»** – документ, удостоверяющий право его Владельца на посещение домашних Матчей, на которых в соответствии с требованиями КХЛ/МХЛ и его юрисдикционных органов допускается присутствие зрителей, в течение одного хоккейного сезона (Приложение № 1).
• **«Билет»** – документ, распечатанный на бланке строгой отчетности и удостоверяющий право владельца на посещение конкретного домашнего Матча (Приложение № 1).
• **«Владелец абонемента» или «Владелец билета»** – лицо, фактически обладающее соответственно Абонементом или Билетом.
• **«Заявитель»** - лицо, обратившееся в Клуб с Заявлением о возврате денежных средств за билеты, абонементы, форма которых приведена в Приложении № 1 к настоящим Правилам.
• **«Зритель»** – Владелец абонемента или билета, находящийся на ЛД «Нефтехим Арена» во время домашнего Матча.
• **«Клуб»** – ООО « ХК « Нефтехимик»/Клуб - в зависимости от контекста.
• **«Матч»** – матч, проводимый в ЛД «Нефтехим Арена» в качестве принимающей стороны (хозяина льда).
• **«Покупатель»** – лицо, приобретающее Билет и/или Абонемент.
• **«Правила поведения зрителей»** – Правила поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.12.2013 № 1156 (с изменениями и дополнениями).
• **«КХЛ»** – Континентальная хоккейная Лига.
• **«МХЛ»** – Молодежная хоккейная Лига.
• **«Сезон»** – период времени, который начинается в день первого официального домашнего матча Клуба и заканчивается днем проведения последнего официального домашнего Матча Клуба в рамках одного спортивного сезона. Понятие спортивного

сезона определяется в соответствии с Регламентом соответствующего Чемпионата.
• **«ЛД «Нефтехим Арена»** – Ледовая арена, на которой Клуб проводит домашние Матчи (г. Нижнекамск, ул. 30 лет победы д.8).
1.2. В случае, если значение термина не определено в настоящих Правилах, его значение определяется в соответствии с регламентными нормами КХЛ/МХЛ.

2. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ БИЛЕТА И/ИЛИ АБОНЕМЕНТА

2.1. Настоящие Правила являются публичной офертой, то есть предложением заключить договор возмездного оказания услуг на следующих условиях:
2.1.1. Цена Билета и/или Абонемента определяется в соответствии с Билетной программой Клуба и указывается на самом билете и/или абонементе и/или в отдельном договоре, подписываемом Клубом и Покупателем;
2.1.2. Дата проведения домашнего Матча указывается на Билете; даты проведения домашних Матчей, на которые распространяется действие Абонемента, определяются в соответствии с календарем Чемпионата КХЛ/МХЛ с учетом настоящих Правил;
2.1.3. Домашние Матчи проводятся в соответствии с регламентами Чемпионата КХЛ/МХЛ и Положением о порядке проведении санитарно–противоэпидемических (профилактических) мероприятий при подготовке и проведении матчей Чемпионата КХЛ/МХЛ;
2.1.4. Абонементы предназначены только для использования болельщиками Клуба. Приобретая абонемент и используя его, владелец Абонемента тем самым гарантирует, что является болельщиком Клуба;
2.1.5. Покупатель при приобретении Абонемента сообщает Клубу свою фамилию, имя, отчество и дату рождения, подтверждая это предъявлением документа, удостоверяющего личность, а также иные персональные данные, необходимые Клубу (по его усмотрению) для выпуска и реализации абонементов, а также для надлежащего исполнения обязательств по организации и проведению домашних матчей, в том числе для цели контроля за прохождением Владельцев абонемента на ЛД «Нефтехим Арена» и законностью их нахождения в нем. При этом Владелец абонемента подписывает соответствующее заявление (анкету) по установленной Клубом форме, чем гарантирует свое согласие на обработку персональных данных, включая, но не ограничиваясь: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
2.1.6. Зрители безусловно согласны с обязанностью проходить личный осмотр и предоставлять для осмотра личные вещи сотрудникам контрольно-распорядительной службы ЛД «Нефтехим Арена» и правом сотрудников контрольно-распорядительной службы не допускать Зрителей в ЛД «Нефтехим Арена» в случае нарушения указанной обязанности.
2.1.7. Зрители обязаны выполнять требования Правил поведения зрителей в спортивном сооружении, а также требования настоящих Правил, в том числе нести ответственность, установленную Правилами поведения зрителей в спортивном сооружении и настоящими Правилами.
2.1.8. Приобретая Абонемент и/или Билет, Покупатель акцептует настоящие Правила (публичную оферту).
2.2. Информация о том, что Владелец абонемента и/или билета ознакомлен с Правилами поведения зрителей и обязуется их выполнять, в том числе нести предусмотренную ими ответственность, размещается на Абонементах и/или Билетах, либо в отдельном договоре, подписываемом Клубом и Покупателем.

2.3. Особенности продажи Билетов и/или Абонементов онлайн.
2.3.1. Для покупки Билета и/или Абонемента онлайн Покупателю необходимо зарегистрироваться на сайте https://hcnh.ru/. Путем регистрации на сайте Клуба

Покупатель дает согласие на обработку своих персональных данных.
2.3.2. Путем покупки Билета и/или Абонемента онлайн Покупатель подтверждает, что он ознакомлен и обязуется выполнять требования Правил посещения домашних матчей по электронным билетам.
2.4. Оплата Билетов и/или Абонементов осуществляется непосредственно при выдаче Билетов и/или Абонементов, либо авансом, либо в порядке, предусмотренном отдельным договором между Клубом и Покупателем.
2.5. В случае передачи Абонемента Владельцем абонемента иному лицу Клуб вправе изъять Абонемент у Владельца абонемента или лица, которому был передан Абонемент и досрочно прекратить действие такого Абонемента без какого-либо денежного и иного возмещения Владельцу абонемента. В случае, если лицо, которому Владельцем абонемента был передан Абонемент, совершит на ЛД «Нефтехим Арена» противоправное действие, Владелец абонемента несет вместе с указанным лицом солидарную ответственность перед Клубом.
2.6. Если при покупке билета онлайн Клуб получит от банка, обслуживающего Покупателя билета (далее по тексту – «Банк», сведения о том, что банковская операция покупки является нежелательной или ошибочной (т.е. при получении Банком сведений об отказе Покупателя от оплаты и возврата денежных средств по операции покупки), Клуб обязуется заблокировать данную операцию покупки, вернуть сумму, полученную по данной операции, на счет Покупателя билета.

3. ПОРЯДОК ДОСТУПА ВЛАДЕЛЬЦЕВ БИЛЕТОВ И/ИЛИ АБОНЕМЕНТОВ В ЛД «НЕФТЕХИМ АРЕНА»

3.1. Доступ Зрителей в ЛД «Нефтехим Арена» и пребывание во время домашнего матча осуществляется при наличии Билета или Абонемента, приобретенного в установленном порядке, при условии соблюдения Зрителями требований настоящих Правил.
3.2. Лицо, проходящее в ЛД «Нефтехим Арена» и/или присутствующее, обязано иметь при себе Абонемент. Владелец билета и/или абонемента обязан предъявлять Билет и/или Абонемент сотрудникам контрольно-распорядительной службы ЛД «Нефтехим Арена» по первому требованию в следующем виде: бумажный бланк Билета и/или Абонемента; в случае, если Билет был приобретен онлайн, то распечатанный на принтере на листе бумаги Билет из pdf-файла, открытый pdf-файл с билетом на экране смартфона или планшета, либо установленный в смартфон электронный Билет (с использованием приложений Passbook, Wallet или PassWallet).
Если Билет и/или Абонемент не предъявляется в соответствии с требованиями настоящего пункта, сотрудники контрольно-распорядительной службы ЛД «Нефтехим Арена» вправе не допустить соответствующее лицо в ЛД «Нефтехим Арена» и/или удалить с ЛД «Нефтехим Арена».
3.3. Места в ЛД «Нефтехим Арена» занимаются согласно Билетам и/или Абонементам. При наличии объективных причин (необходимость производства работ, конструктивные изменения в соответствующих секторах арены, угроза возникновения чрезвычайной ситуации, угроза для жизни и здоровья граждан и т.п.) Клуб по своему усмотрению вправе пересадить любого Зрителя на другое место. При отказе от пересадки сотрудники контрольно-распорядительной службы ЛД «Нефтехим Арена» вправе удалить такого зрителя с ЛД «Нефтехим Арена» без предоставления какого-либо денежного или иного возмещения. Во избежание распространения коронавирусной инфекции при рассадке Зрителей соблюдена социальная дистанция, которую необходимо соблюдать, при выявлении нарушений такого Зрителя вправе пересадить на положенное место, при отказе от пересадки сотрудники контрольно-распорядительной службы ЛД «Нефтехим Арена» вправе удалить такого зрителя с ЛД «Нефтехим Арена» без предоставления какого-либо денежного или иного возмещения.
3.4. Клуб оставляет за собой право отказать в доступе или удалить с ЛД «Нефтехим Арена» любого зрителя, который не выполняет Правила поведения зрителей или

настоящие Правила.
3.5. Запрещается проходить в ЛД «Нефтехим Арена» лицам, не достигшим четырнадцатилетнего возраста, без сопровождения взрослых.
3.6. Клуб вправе проводить фото- и видеосъемку зрителей с дальнейшим использованием полученных материалов в рекламных и маркетинговых целях, а также для подтверждения противоправной деятельности лиц, совершивших правонарушения.

4. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ И/ИЛИ АБОНЕМЕНТОВ

4.1. Владелец билета и/или абонемента, Покупатель вправе отказаться от исполнения договора, указанного в п. 2.1. настоящих Правил.

4.2. Возврат Абонементов/Билетов:

В случае принятия Организатором (КХЛ/МХЛ) решения о сокращении количества Матчей Чемпионата, досрочном прекращении Чемпионата, или проведении Матчей Чемпионата «без зрителей» в результате ухудшения эпидемиологической обстановки и введения органами власти
Республики Татарстан ограничений на посещение или проведение спортивных мероприятий Клуб, на основании заявления владельца Абонемента (Приложение № 1), поданному не ранее завершения Чемпионата, возвращает часть денежных средств, уплаченных за Абонемент.

Возврат стоимости Билетов/Абонементов осуществляется в соответствии с п. 1 ст. 782 Гражданского кодекса Российской Федерации за вычетом оплаты фактически понесенных Клубом расходов (включая, но не ограничиваясь: организация домашних Матчей, изготовление Билета, стоимость прошедших матчей - в случае возврата Абонемента).

При отмене мероприятия **при угрозе возникновения чрезвычайных ситуаций (введении режима повышенной готовности)**, возврат Абонементов/Билетов осуществляется, согласно алгоритму, прописанному в Постановлении Правительства Российской Федерации от 06 июня 2020 г. №830 в течение **180 дней с даты обращения посетителя**:

В остальных случаях **Билеты подлежат возврату за 48 часов до начала домашнего Матча**, на который они были приобретены.

Возврату подлежат целые, неповрежденные оригиналы билетов. В случае повреждения, порчи и утраты билетов (за исключением электронных билетов), дубликаты не выдаются и стоимость билета не возвращается.

Возврат Абонементов/Билетов, купленных в кассах ЛД «Нефтехим Арена», осуществляется ежедневно с 10:00 до 20:00 в кассовом зале по адресу: г. Нижнекамск, ул. 30 лет победы д 8, если иной адрес не был указан Клубом на сайте https://hcnh.ru/.

Возврат стоимости Билетов/Абонементов, **купленных в кассах Клуба**, осуществляется в **течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней** с момента получения Клубом Заявления от Заявителя. Исходя из возможностей Клуба и пожеланий Заявителя, стоимость Билета/Абонемента за вычетом фактически понесенных Клубом расходов возвращается банковским безналичным платежом путем перечисления денежных средств по реквизитам, указанным в Заявлении, либо путем выдачи
Заявителю наличных денежных средств в кассе Клуба, при этом о готовности передать наличные денежные средства Клуб сообщает Заявителю по телефону или по адресу электронной почты, указанному в Заявлении.

Возврат стоимости Билетов/Абонементов, **купленных онлайн**, осуществляется в течение **15 (Пятнадцати) рабочих дней** с момента получения Клубом Заявления (Приложение № 1) от Заявителя и скан-копии документа, удостоверяющего личность Владельца билета и/или Заявителя (для паспорта гражданина Российской Федерации – копии страниц 2, 3, для остальных документов – копии страниц, непосредственно удостоверяющих личность Владельца билета и/или Заявителя). Скан-копия подписанного Заявителем Заявления в данном случае направляется на адрес электронной почты: info@hcnh.ru.

Исходя из возможностей Клуба и пожеланий Заявления, стоимость Билета/Абонемента за вычетом фактически понесенных Клубом расходов возвращается банковским безналичным платежом путем перечисления денежных средств по реквизитам, указанным в Заявлении, либо путем выдачи Заявителю наличных денежных средств в кассе Клуба, при этом о готовности передать наличные денежные средства Клуб сообщает Заявителю по телефону или по адресу электронной почты, указанному в Заявлении.

Возврат стоимости Билета/Абонемента путем выдачи наличных денежных средств осуществляется Клубом только Заявителю или уполномоченному им лицу при условии предъявления таким лицом сотруднику Клуба оригинала документа, подтверждающего полномочия лица на получение денежных средств за Заявителя, а также предоставления сотруднику Клуба по его запросу копии такого документа.

При обращении владельца билета с заявлением о возврате позднее, чем за 48 (сорок восемь) часов до начала Матча, в том числе в случае опоздания зрителя на Матч, непосещения Матча, стоимость билета не возвращается.

Внимание! Обработка заявлений осуществляется в будние дни, в часы работы Клуба с 08.00 до 17.00 часов. Письма, направленные в пятницу после 16.00 и в выходные дни, обрабатываются в течение 48 часов после получения.

5. ИЗМЕНЕНИЕ ДАТ ПРОВЕДЕНИЯ МАТЧЕЙ

5.1. Клуб не гарантирует, что домашний Матч состоится в дату или время, определенную соответствующим календарем проведения соревнований, утвержденным КХЛ/МХЛ. Абонемент и/или билет позволяет Зрителю посетить домашний Матч, перенесенный на другую дату или время.
5.2. В случаях изменения дат и/или времени проведения домашнего Матча или отмены Матча Клуб несет ответственность перед Владельцами абонементов и/или билетов, согласно Постановлению Правительства Российской Федерации от 06 июня 2020 г. №830. Возмещение убытков Владельцам не производится.

6. УТРАЧЕННЫЕ БИЛЕТЫ И/ИЛИ АБОНЕМЕНТЫ

6.1. Если Абонемент утерян, дубликат Абонемента изготавливается Клубом при предъявлении документа, удостоверяющего личность Владельца абонемента, а также бланка строгой отчетности Абонемента.
6.2. Утраченные Билеты восстановлению **не подлежат**.

7. АННУЛИРОВАНИЕ БИЛЕТА И/ИЛИ АБОНЕМЕНТА

7.1. Клуб имеет право в случае нарушения Правил поведения зрителей или настоящих Правил аннулировать действие Билета и/или Абонемента, изъять Билет и/или Абонемент

у Владельца билета и/или абонемента и запретить указанному лицу доступ в ЛД «Нефтехим Арена», что будет означать расторжение договора, указанного в п. 2.1 настоящих Правил. В указанном случае Владельцу билета и/или абонемента возмещение стоимости неиспользованной части Абонемента или неиспользованного Билета, а также возмещение каких-либо иных убытков, не производится, вышеуказанные суммы стоимости неиспользованной части Абонемента или неиспользованного Билета остаются у Клуба в качестве штрафа за расторжение договора вследствие нарушения Владельцем билета и/или абонемента Правил поведения зрителей или настоящих Правил.
7.2. Клуб имеет право в случае нарушения Правил поведения зрителей или настоящих Правил приостановить действие абонемента и воспретить Владельцу доступ в ЛД «Нефтехим Арена» на срок по усмотрению Клуба. В указанном случае Владельцу возмещение по неиспользованной части абонемента, а также возмещение каких-либо иных убытков не производится. Возобновление действия абонемента может быть осуществлено Клубом по результатам собеседования Владельца со службой безопасности Клуба.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящие Правила действуют также в отношении иных спортивных, культурно-зрелищных мероприятий, проводимых Клубом в ЛД «Нефтехим Арена».
8.2. Настоящие Правила (в целом или в любой части) могут быть изменены Клубом в одностороннем порядке в любое время. Изменения вступают в действие с даты подписания соответствующего локального нормативного акта ООО «ХК «Нефтехимик».
8.3. Настоящие Правила применяются в отношении приобретения, пользования и возврата пакетных продаж билетов, т.е. единовременных продаж билетов на два и более матчей в рамках одной сделки, если иное не будет установлено последующими локальными нормативными актами ООО «ХК «Нефтехимик».

Приложение № 1
к Правилам приобретения, пользования и возврата билетов на домашние матчи ООО «ХК «Нефтехимик»

Генеральному директору
ООО «ХК «Нефтехимик»
Ларионову Игорю
Викторовичу

Фамилия, имя, отчество
заявителя

_____

Заявление о возврате денежных средств

Фамилия
Имя
Отчество

Документ, удостоверяющий личность заявителя

Документ	Серия, номер (если применимо)
Когда и кем выдан документ	

Прошу Вас вернуть мне денежные средства за приобретённый мной (выбрать нужное):

☐ Билет на матч		
Сектор	Ряд	Место

Стоимостью

Цифрами
Прописью

Прошу вернуть мне денежные средства (указать выбранное):

☐ Наличными	☐ Безналичным банковским платежом (реквизиты)
ФИО владельца счета	
Наименование банка, город	
Корр. счёт банка	
БИК банка	
Расчётный счёт получателя	
Номер карты получателя	
Срок окончания действия платёжной карты	

Настоящим подтверждаю, что с Правилами приобретения, пользования и возврата билетов и абонементов на домашние матчи ООО «ХК «Нефтехимик» ознакомлен.

Приложение (указать выбранное):

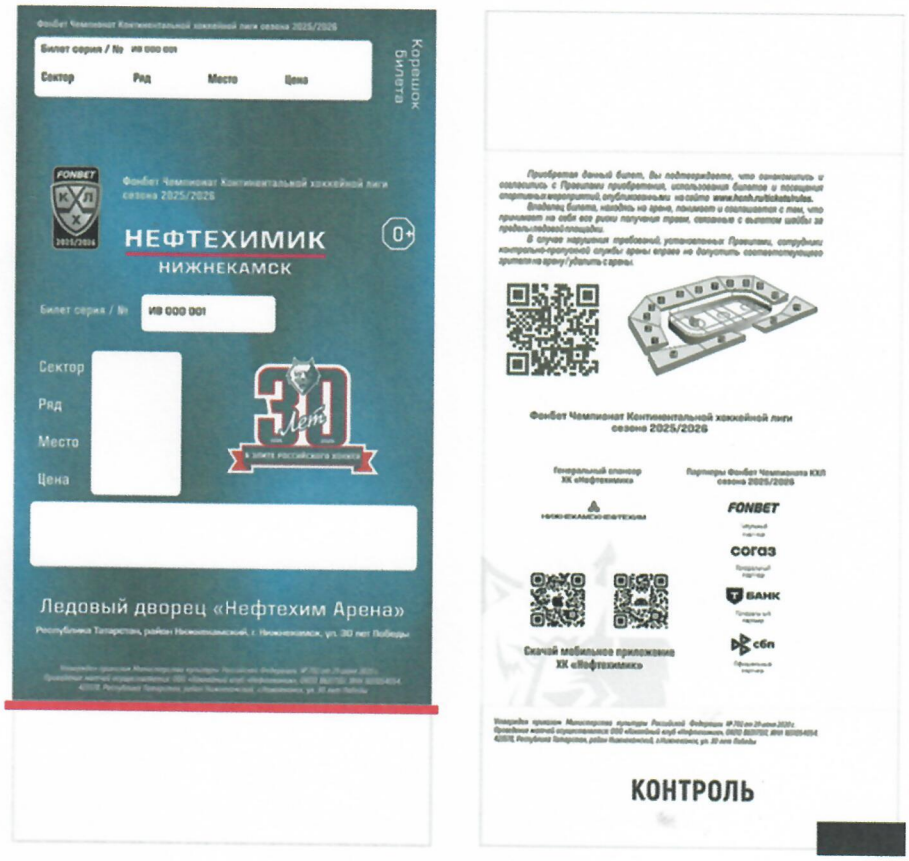
☐ Билет (бланк строгой отчётности);
☐ Копия документа, удостоверяющего личность заявителя;

Подпись заявителя

Подпись	Фамилия, инициалы	Дата

Макет действующего абонемента на Регулярный **FONBET Чемпионат КХЛ** сезон 2025/2026 гг.:

Макет действующего бланка билета на Регулярный **FONBET Чемпионат КХЛ** сезон 2025/2026 гг.:



Макет действующего бланка билета на Регулярный **OLIMPBET Чемпионата МХЛ** сезон 2025/2026 гг.: